

## Flash Covid-19 N°2 18 mars 2020

### LA FRANCE EST EN GUERRE

SAUVEZ DES VIES  
**RESTEZ**  
CHEZ VOUS

### LA CEIDF LA FLEUR AU FUSIL

**JE SUIS VITAL(E)**

~~CHEZ MOI~~

**A LA BANQUE**

Vos représentants CGT sont en alerte et assurent une présence physique d'au moins un représentant à la permanence tous les jours afin de répondre à vos interrogations, vous assister et transmettre vos alertes.

Nous avons participé à deux audio conférences avec la Direction. Nous avons insisté particulièrement pour que l'employeur définisse les activités essentielles et critiques, pour ne conserver dans l'entreprise que les personnels « indispensables ». Par ailleurs à l'appui de nombre de vos témoignages nous avons formulé d'autres demandes :

- 1/ les opérations à distance : Allez-vous augmenter certains plafonds d'opérations pour fluidifier les demandes clients ? Allez-vous en rajouter des nouvelles ?
- 2/ Après avoir listé les opérations essentielles et critiques que nous devons fournir, nous demandons d'établir le nombre de salariés pour y parvenir et organiser le roulement.
- 3/ Appliquer au CRC les mêmes dispositions : traitement des appels entrants uniquement ! Fin des appels sortants à caractère commercial ! Bloquer le nombre de salariés présents au CRC et organiser le roulement en appliquant strictement le dispositif risque sanitaire.
- 4/ Agences du réseau fermées : flux entrant bloqué ! Accès à l'agence uniquement pour les opérations définies par le point n°3 avec au maximum 5 personnes en agence y compris les salariés.
- 5/ Affichage clientèle en agence et information clientèle via Directécureuil. La communication doit être la même et claire: lister les opérations acceptées en agence, lister les opérations à réaliser via Directécureuil, communiquer le numéro de téléphone de l'agence, les distances de sécurité 1,50 m à respecter en agence, le client doit venir avec son stylo (cf procédures Elections Municipales du 15 mars 2020).
- 6/ Formalisme impératif et respect des horaires de pause et de sortie. Pour tous les salariés.
- 7/ Aucune remontée de résultats au DA, DSC, DR. Aucun tableau de suivi commercial à compléter au DA, DSC, DR. Suspension des opérations commerciales, shows DR ou DSC.
- 8/ Aucun RDV commercial physique en agence
- 9/ Fourniture régulière aux agences et services sur Athos : masques, gel hydroalcoolique, lingettes désinfectantes (pour les claviers, tablettes, stylos, téléphones, poignées de portes, etc...), savon en agence. Pour respecter les consignes sanitaires, il faut substituer l'essuie main en tissu, foyer pour le virus, par des essuie-mains jetables en quantité suffisantes.



Isabelle  
MAUZAT MARTIN



Bernard  
DANTEC



Pierre-Yves  
INGLESE



Audrey  
RASTELLO



Pierre  
PLUQUIN



10/ Services sur Athos : Nous vous demandons la communication du nombre de salariés dits « essentiels » à faire travailler soit en télétravail, soit sur site distant, soit sur Athos et le détail par direction. De nous communiquer le nombre de salariés dit « non essentiels ».

Sur l'heure du déjeuner, mardi, la direction prendra l'initiative de renvoyer un certain nombre de collègues chez eux sans savoir sous quel statut et comment ils seront rémunérés.

Notre entreprise réalise 252 M€ de résultat net et n'est pas dans l'obligation de fermer. Elle n'est donc dans la situation dramatique des nombreuses entreprises qui ont véritablement besoin de la solidarité nationale.

La CGT réclame le confinement à leur domicile du maximum de salariés. En revanche et en raison des résultats financiers de la CEIDF, nous sollicitons l'employeur pour ne pas faire appel à la solidarité nationale au moins pour les 15 prochains jours. Toutefois si malgré notre demande cette mesure de solidarité devait intervenir, nous demandons à l'employeur de combler le manque à gagner pour nos collègues (soit environ 16%).

#### **Des actions et propos inacceptables :**

Un manager de la CEIDF challenge les commerciaux sur la vente d'assurances décès.

Une directrice d'agence demande aux salariés confinés pour garde d'enfant de revenir travailler le samedi.

La grande phrase du jour : « **je ne veux pas que les salariés puissent bénéficier d'un phénomène d'aubaine si nous les payons à 100% alors qu'ils sont chez eux** ».

L'état de guerre a été prononcé par le Président de la République avec comme mot d'ordre

**« SAUVEZ DES VIES, RESTEZ CHEZ VOUS ».**

A la CEIDF on cumule plus de 600 chefs et chacun y va de son opinion et de ses géniales idées et actions commerciales. Alors que mardi 17 nous déplorions le manque d'anticipations essentielles et les tergiversations. Le 18 mars notre dirigeant nous retranscrit: « nous sommes considérés comme des opérateurs d'importance vitale »... Certes, mais pris comme entité et pour les opérations essentielles!

C'est à tout le moins osée cette comparaison avec les personnels soignant.

La CGT va rapidement prendre ses responsabilités si des consignes fermes et la situation n'évoluent pas au profit de la protection des salariés et de leur famille.

Aux intérêts mercantiles et les petites considérations comptables des uns vont se succéder nos propres actions fortes et déterminées. La CGT a fait sa priorité de défendre les salariés. Elle sollicitera si nécessaire des interventions légales externes mais aussi le cas échéant celle des médias.

**Adressez-nous rapidement vos témoignages sur vos situations de vie au travail sur la boîte (cgtceidf@orange.fr)**

## **Nos vies valent plus que leurs profits**

**SYNDICAT CGT DE LA CAISSE D'ÉPARGNE ILE DE FRANCE**



Isabelle  
MAUZAT MARTIN



Bernard  
DANTEC



Pierre-Yves  
INGLESE



Audrey  
RASTELLO



Pierre  
PLUQUIN



64/66/68 Rue du Dessous des Berges  
75013 PARIS



01 70 23 53 48 / 52  
(ligne interne : 25348 / 52)



cgtceidf@orange.fr  
cgt.dp.ce@orange.fr



CGTCEIDF



www.cgtceidf.fr