



# Délégation du Personnel Réseau du 21 Mai 2015

Retrouvez ce compte rendu  
sur notre site :  
[www.cgtceidf.fr](http://www.cgtceidf.fr)

Vos délégués CGT

Isabelle MAUZAT-MARTIN. Nathalie QUILLEROU. Véronique DANET-DUPUIS  
Pierre PLUQUIN. Jérôme DUCAMP, Stéphane RUFFIN, Fabrice BELLEGARDE (RS)

## 1/ Cas CS

La salariée RGC, affectée à l'agence X 072, a demandé sa mutation à sa hiérarchie DA et DSC suite à problèmes relationnels dans l'équipe. Constatant les faits, le DSC a donné suite avec une mutation à l'agence PN 179 à effet au 01/05/2015. La salariée a donc accepté cette mutation dans cette agence où la présence d'un RGC n'a pas lieu d'être et où, pour des raisons de sécurité, il est d'usage d'affecter un collègue masculin à l'accueil.

A ce jour, et malgré la réception de sa lettre de mutation, notre collègue est en roulement à X 072 depuis le 01/05/2015.

La délégation CGT demande que la mutation soit effective.


**La direction :** Nous allons étudier la question en se rapprochant de la DSC.

## 2/ Agence BY 082

L'agence BY 082 a une salariée CDD (congé maternité) qui a la réception de son 1<sup>er</sup> bulletin de salaire a préféré rompre son contrat.

La délégation CGT demande où en est le remplacement du remplaçant.

**La Direction :** un intérimaire sera recruté très rapidement.


 **Le problème est que ce cas n'est pas le seul. Il est révélateur d'un mal récurrent à la CEIDF : l'accueil, le suivi, le développement des compétences de ces jeunes entrants.**

## 3/ Agence X 072

Cette agence souffre d'un sous-effectif notoire au vu du flux clientèle et de la présence d'une salle des coffres. Il y a trop d'ouvertures à 2 ou 3.

Quelles solutions comptent apporter la direction pour répondre à ce dysfonctionnement mettant en cause la sécurité de nos collègues ?

**La Direction :** L'agence a déjà été renforcée par l'arrivée d'un COFI (en provenance du Blanc mesnil) et le recrutement d'un autre COFI. Nous avons fait ce qu'il fallait


 **NON ! – 1 (départ d'une RGC) + 1 (COFI du Blanc Mesnil) = 0. L'agence souffre toujours de sous-effectif. La direction a beaucoup de mal avec les chiffres.**

## 4/ Agence de Maurepas

Pourquoi cette agence, qui est une DSC, n'a pas de SARCPE mais 2 SARCP. Avant réorganisation le Second d'agence était en CM6. De ce fait nos collègues SARCP l'ont quelque peu mauvais puisqu'on leur avait fait miroiter ce poste en SARCPE.

Il y a une forte activité Pro dans cette agence et une forte demande de prospection de la part de la filière Pro. La délégation CGT demande un 2<sup>ème</sup> conseiller Pro pour satisfaire la clientèle actuelle et développer l'activité.

**La Direction :** La classification des SARCP(E) n'est en aucune manière liée à la classification de l'agence. Concernant la filière Pro, la Direction étudie cette question avec la DR.


 **Les principales victimes de la réorganisation, ce sont nos anciens Second d'Agence. Non seulement on a rogné leur capacité de management mais en plus les espoirs de promotions s'envolent.**

## 5/ Agence Plaisir Pasteur

Il n'y a plus de COFI depuis 1 mois, le SARCP doit gérer plusieurs portefeuilles de l'agence. Sont affectées une Coco en 3/5<sup>ème</sup>, une militante syndicale, cette agence prévue pour 4 ouvre le plus souvent à 2.

La délégation CGT demande l'affectation d'un COFI dans les plus brefs délais.

**La Direction :** La COFI, en congé maternité, a été remplacé par 1 CDD, qui n'est pas resté (encore ! et cela n'inquiète pas la direction !), le recrutement d'un autre CDD est en cours.

 **La seule réponse valable aux vacances de portefeuille COFI, c'est la création de COFI Nomade.**



## 6/ Le meilleur du numérique

Alors que le directoire revendique le meilleur de l'humain et du numérique, nos collègues se déplaçant chez les clients, GP et Pro, ont encore du matériel dépassé, qui fait rire beaucoup nos clients.


Pouvez-vous nous confirmer le déploiement d'Iphone 5 auprès de nos collègues ?

La date de ce déploiement ?

Quels sont les programmes CEIDF qui seront accessibles à partir de cet Iphone : planning, e-com, pilotage, etc...

Quel type de forfait sera fourni : 4G, MMS, Internet ?

**La Direction** : Seront équipés tous nos collègues concernés par une activité dite mobile (filiale GP, Pro) (et les roulants ?) + les DA et DAAP et il s'agit bien d'Iphone 5.

 **Une Charte d'utilisation est indispensable avant la remise de ces téléphones. La CGT sera extrêmement vigilante sur les points suivants : géolocalisation, les sms du dimanche ou de 23h, les heures d'utilisation, les programmes accessibles. Nos camarades du CHSCT nous épauleront sur cet épineux dossier.**

## 7/ Le meilleur du numérique : tablette Fischer Price

Le déploiement des tablettes Fischer Price a commencé en agence.

La direction peut-elle nous confirmer le prix d'acquisition de ce matériel : 400€ la pièce ?

Le Directoire a du se tromper lors de ses différentes interventions concernant le blocage de ces tablettes pour certains syndicats : il doit s'agir de 10 ans et non d'1 an.

**La Direction** : Ceci n'est pas une question de DP et le montant est erroné.

 **On y reviendra**


## 8/ Nouveau PCO et vente hors portefeuille.

Le nouveau PCO ne fait apparaître que les ventes client en portefeuille.

Comment sont comptabilisées les ventes faites sur des clients hors portefeuille ?

S'agissant du développement clientèle, axe majeur de l'entreprise, la Délégation CGT demande que ces ventes apparaissent sur le PCO.


**La Direction** : Les méthodes de comptabilisation n'ont pas changé ; les ventes hors portefeuille sont comptabilisées pour l'agence.

 **Les EIA hebdomadaire sont fait à partir du PCO et donc ne reflètent pas l'activité complète des collègues et sont donc générateurs de tensions et de stress. Il s'agit de dégradations des conditions de travail à la seule responsabilité de la Direction. A quand un outil de suivi simple et lisible qui permettra de supprimer les tableaux sauvages.**

## 9/ Gab interne agence Bagnolet (089)

Devant le nombre grandissant d'incivilités liés aux dysfonctionnements récurrents de la fonction dépôt du DAB interne, la délégation CGT demande le remplacement du Dab dans sa totalité.


**La Direction** : On a interrogé la DSC, pardon la direction commerciale qui n'a pas remonté de dysfonctionnement.

 **Donc la DA de l'agence et le DSC n'y connaissent rien dans le fonctionnement de leur DAB. Ils ont même inventé les pannes !! C'est pas bien !!**

## 10/ Fraude externe par internet, téléphone et MSI

Devant la recrudescence des fraudes dont nos clients et la CEIDF sont victimes par internet et maintenant la boîte mail MSI, la délégation CGT, afin de rassurer nos collègues, demande à la direction un Comité Agence dédié sur ce sujet avec la présentation d'1 seule procédure simple précisant les opérations autorisées et celles interdites au demande par téléphone, mail internet et MSI.


**La Direction** : Une procédure a été diffusée par la DSC en mars 2015.

 **Quelle procédure, sous quelle forme, à quelle date. Une fois de plus, la direction n'assume pas ses erreurs ou manquements. Quel courage !! Cela reflète bien la stratégie des membres du directoire.**

## 11/ Part variable

Quand sera disponible le suivi part variable 2015 ?


**La Direction** : fin mai

 **Pas facile pour les conseillers d'avoir un suivi de leur activité et donc de pouvoir optimiser leur part variable ! Arrêtez les conneries !!!! Nous réitérons un 14<sup>ème</sup> mois.**

## 12/ SARCP(E) et Changement de Portefeuille

Pourquoi avoir supprimé la possibilité au SARCP(E) de faire des arbitrages au sein des portefeuilles clients ? En absence du DA, il faut envoyer sa demande au DSC (ou son délégataire) ce qui rallonge le temps de traitement. La délégation CGT demande que cette possibilité soit redonnée au SARCP(E).

**La Direction** : Communication a été faite en avril. Il fallait stabiliser les portefeuilles.

 **La direction a du faire un package de communication avec la note de procédure de mars. On pourrait croire que cette absence de communication est faite volontairement par la direction afin de piéger les collègues !! on pourrait ...**