

Réunion du 16 décembre 2016

Site de Cergy

Les salariés du réseau affectés sur le site de Cergy sont inquiets quant à leur devenir. Nous demandons qu'en est-il de la vente de ce site et de l'affectation future des salariés concernés.

Réponse : la vente du site est toujours en négociation.

la cgt **Nous serons vigilants sur ce dossier et l'avenir des collègues travaillant à Cergy.**

Mesures coercitives

Plusieurs salariés se sont vus, après plus de 40 ans d'ancienneté sans aucun reproche, signifier soit un avertissement, soit une mutation géographique déloyale. Ces décisions ont eu un impact sur leur santé (arrêt maladie). Nous dénonçons de telles pratiques visant à imposer insidieusement aux salariés le départ de l'entreprise et demandons que cesse ces pratiques.

Réponse : La RH n'est pas informé de ces faits.

la cgt **Si vous vous retrouvez confronté à de tels agissements n'hésitez pas à nous contacter !**

Refus candidature de poste

Encore une fois l'absence de transparence sur les réponses aux candidatures de poste est de mise. Ainsi Mme SP a postulé à l'emploi code CEIDF 01741, et a reçu pour toute réponse un mail de refus automatique en date du 18.03.

Le 19.03, elle a sollicité par mail des explications par rapport à ce refus. Le 22.03, elle reçoit un mail l'invitant à recontacter la RH. Après plusieurs tentatives sans succès, le 08.04, Mme SP renvoie un mail à la RH pour obtenir des informations sur ce refus. 7 mois après, nous vous demandons à ce que les motifs du refus lui soient donnés par écrit.

Cette situation n'est pas isolée.

Réponse : il y avait inadéquation flagrante entre les qualités requises pour ce poste et les compétences du collègue. La Direction reconnaît tout de même que l'absence de réponse aux mails n'est pas normale.

la cgt **Il est temps d'avoir un peu de considération pour les collègues. La délégation CGT demande une fois encore que les décisionnaires signent leurs mails de refus, répondent et expliquent aux salariés les raisons du refus.**

Satisfaction client et conditions de travail

Alors que le taux de SVI fait partie de la part variable du manager, bon nombre d'agences du fait d'un effectif insuffisant ne peuvent répondre de manière satisfaisante aux clients.

Agence du 92 : 200 appels téléphoniques non répondus par jour. Cela génère insatisfaction et incivilités des clients.

Quels sont les critères d'éligibilités au service ATC.

Réponse : un arbitrage a eu lieu entre la direction commerciale et la direction marketing pour une nouvelle répartition de l'ATC sur 33 agences en fonction de critères : volumes d'appels, effectif affecté, stock client part et pro en portefeuille.

la cgt **Encore une fois l'opacité règne car des agences ayant les mêmes critères seront traitées différemment. Des heureux et des malheureux sur décision des Princes : DR et Lebrun !!! Le copinage serait-il de mise ?**

Temps de réponse sur badgeage et temps de travail

Depuis plusieurs années le problème perdure ; le temps de connexion au pointage est tellement long qu'il faut 5 minutes pour badger le matin, 20 mns par semaine et 2 heures par mois. Ce temps d'attente est du travail effectif, il doit être rémunéré ce qui n'est pas le cas à la CEIDF. Plusieurs entreprises pour se mettre en conformité, ont un système qui prend en compte automatiquement les 5 minutes dues.

Nous demandons de mettre en place ce système afin de mettre en fin au travail dissimulé.

Réponse : il n'a pas de dysfonctionnement et aucun impact sur le salaire. La Direction ne comprend la position de la CGT sur cette question.

la cgt **Pour la CGT, il s'agit juste d'une question de respect et de principe légal. Le problème est bien qu'il n'y a pas d'impact sur notre fiche de paie : c'est donc du travail dissimulé ! Nous travaillons 10 mns (2 x 5 mns) par jour avant de pouvoir badger, c'est un fait !**

Parcours COFI

Un parcours COFI vient de se terminer et quelle ne fut pas la surprise de nos collègues d'être avisés de leur réussite sans recevoir le détail de leurs notes. Et ceux, qui l'ont demandé, se sont vus opposer un non catégorique. Nous demandons à ce que le détail soit fourni à nos collègues avant la fin de l'année.

Réponse : la direction reconnaît qu'elle ne donne pas les notes.

la cgt **Quel drôle d'attitude !! Comme si on ne recevait pas ses notes du Bac !! Serait-ce pour éviter de voir partir certains collègues à la concurrence !**

CEIDF

Recrutement Interne à Prioriser

La délégation CGT vous a déjà interpellé, il y a plusieurs mois sur ce sujet : il existe de la richesse en interne, il faut donc s'en servir. Ces derniers temps les recrutements externes ne restent pas dans l'entreprise ou ne donnent pas satisfaction. Avec comme conséquence du sous-effectif et de l'insatisfaction client qui mène à des incivilités.

Pourquoi réclamer le parcours COFI ou parcours DA à des collègues qui semblent avoir connaissance, compétence et de surcroît culture d'entreprise alors que l'on ne réclame pas les mêmes équivalences aux externes. Nous vous demandons de procéder à des nominations internes et ne procéder aux recrutements externes dans un second temps.

Soyons esprit de service.

Réponse : 29 DA nommés primo accèdent 7 DA ont été recrutés en extérieur.

La cgt Si vous avez votre parcours DA en poche et qu'un parfait inconnu s'est vu recruté sur un poste sur lequel vous aviez postulé posez leurs des questions et obtenez des explications...contactez-nous !!

Bonus-Malus de la part Variable

L'objectif des bancarisés étant inatteignable, bon nombre de collègues vont se voir infliger un malus de 30% sur leur part variable malgré l'atteinte des autres objectifs.

C'est scandaleux car ne reflète pas l'investissement de nos collègues tout au long de l'année. Bon nombre de collègues sont écoeurés et souffrent de cet état de fait.

Le critères du nombre d'opération CB pour déterminer un nouveau bancarisé est trop aléatoire et fausse le résultat. Nous demandons le retrait du critère : nombre opérations CB et de recalculer le véritable de nouveaux bancarisés

Réponse : la direction confirme qu'il faut 15 opérations CB par mois pour activer la bancarisation.

La cgt Vous pouvez faire du prêt avec PNB, domicilier le salaire, équiper en forfait, PSO, Mrh, etc... si le client ne veut pas utiliser notre CB, c'est mort pour la Part Variable. Une astuce : un retrait de 50€ et 5 dépôt de 10€ = 6 opérations CB.

Vos élu(e)s et représentant(e)s en Délégation du Personnel Réseau

Isabelle MAUZAT-MARTIN. Véronique DANET-DUPUIS
Pierre PLUQUIN. Jérôme DUCAMP. Nicolas PROTIERE.
Pablo HURTADO. RS Sarah PEYROT

Disparition de COFI

La direction peut-elle nous confirmer le non remplacement de COFI dans plusieurs agences et les motifs ?

Nous demandons la publication du contrat de service agence par agence.

Réponse : la direction confirme que rien n'est figé sur la répartition de portefeuille en agence et donc que cela peut évoluer et qu'il y a plus de contrat service.

La cgt La CGT pense qu'il y a là un des premiers impacts de la nouvelle classification des emplois. On pourra avoir des portefeuilles clients mais pas forcément géré par des COFI.

Retour question DP avril mai juillet

Toutes les agences de la CEIDF peuvent ouvrir à 2 (y compris celles à étage).

Nous vous demandons de rédiger une note de service indiquant que les 2 personnes doivent se trouver au même étage pour des raisons de sécurité des personnes. Nous vous demandons de préciser dans ladite note que chaque salarié bénéficie d'un droit de pause de 10 mn toutes les 2 heures, et qu'il doit donc être remplacé par le 2ème salarié, quel que soit son métier et/ou sa classification.

Réponse : La proximité géographique entre le salarié qui est au poste à l'accueil et l'autre salarié qui serait en rendez-vous clientèle, est nécessaire.

Réponse : Les modalités du rappel sur cette communication seront étudiées avec la Direction Adjointe de la sécurité.

Réponse : tout est déjà indiqué dans le livret Sécurité disponible sous intranet. Il n'est donc pas nécessaire de faire un rappel. Et tout cela n'est juste qu'une question de bon sens !!

La cgt C'est effectivement du bon sens, mais sur le terrain ça l'est beaucoup moins, et les collègues isolés sont en danger....Il faut donc que des mesures soient prises pour régler ces situations qui perdurent !

