

## LE DÉVELOPPEMENT, Y'A QUE ÇA DE VRAI ! Selon Didier PATAULT

Comme il l'avait fait la veille au COS, Didier PATAULT a présenté le Projet stratégique de la CEIDF 2018/2020 au Comité d'Entreprise.

L'occasion, pour nous, de connaître enfin les impacts au niveau local des annonces faites par François PEROL en février dernier dans la presse, concernant les 400 fermetures d'agence et les 4000 suppressions d'emplois dans le groupe BPCE d'ici 2020.

Loin des déclarations tonitruantes du début d'année, notre Président a fait une présentation tout en nuances des orientations à venir.

Avant de commencer à parler de l'avenir, nous avons souhaité rappeler les résultats du projet stratégique 2015/2017

- ⇒ Baisse de 3.2 % des effectifs avec – 90 ETP ↘
- ⇒ Frais de personnel – 9 M€ ↘
- ⇒ Gains de productivité : + 11,4 M€ ↗

### Fermetures d'agences

Sur les 400 fermetures annoncées par **BPCE**, ce sont déjà plus de 110 agences qui viennent de fermer dans les Caisses Auvergne Limousin, Provence Alpes Corse, Midi Pyrénées.

Pour la **CEIDF**, ce sera une trentaine d'agences qui disparaîtra dès 2018. Pudiquement, il ne faudra pas dire "fermeture" mais "regroupement".

Les DA concernés seront affectés sur une autre agence en fonction des places et de la situation géographique.

A défaut, ils seront temporairement sur des emplois de DA nomade.

### Suppressions d'emplois

**BPCE** ambitionne de donner la priorité au conseil, renforcer l'expertise et personnaliser la relation.

Des métiers disparaîtront comme ceux, notamment, de l'accueil.

Le projet stratégique à la **CEIDF** prévoit :

- Une augmentation des conseillers spécialisés (Gestion Privée, Pro BDR, etc...),
- Un maintien sensible des conseillers financiers,
- Une diminution du nombre des conseillers commerciaux (poste accueil remis en cause),
- Une diminution des fonctions supports et des administratifs (pas assez de valeur ajoutée).

Pour la DRH, "les mouvements naturels nous permettront d'ajuster les effectifs". **BPCE** envisage le remplacement de 2 salariés sur 3.

### Nouveaux formats d'agence

La mise en place de nouveaux formats d'agence est prévue par **BPCE**, avec des agences multi-sites (1 DA unique pour plusieurs sites, horaires flexibles), des agences spécialisées, et des agences collaboratives (open space).

Sans donner de précision, la **CEIDF** parle d'évolution du format d'agence, du maillage et d'un nouveau modèle d'agence dès 2018.

### Horaires de travail

Rappelons que pour **BPCE**, des agences devraient ouvrir 6 jours sur 7...

Sur une modification éventuelle des horaires à la **CEIDF**, notre Président a été beaucoup moins clair. D'après lui, ça ne serait pas d'actualité (en tout cas, beaucoup moins qu'il y a quelques années).

### Transformation digitale

Pour **BPCE**, toute la transformation de la banque de proximité repose sur le digital.

Le groupe investira 1 Mds d'Euros. De nouvelles applications seront "offertes" aux clients comme la possibilité d'augmenter son plafond CB par exemple.

Ce sera aux clients de faire, grâce au développement d'outils d'interface "simple" (selfcare) et l'assistance virtuelle

Ainsi, la souscription digitale sera développée sur le web : crédit immobilier, crédit équipement (déblocage instantané par le client), assurance IARD et crédit consommation.

Commercialement, les réseaux sociaux permettront de mieux connaître les besoins ou habitudes des clients pour cibler les offres (cocooning team) ...

## LE DÉVELOPPEMENT, Y'A QUE ÇA DE VRAI ! Selon Didier PATAULT

*Pour les salariés aussi, le digital facilitera l'activité: BPCE store, devices, réseau social groupe, sav digital, ...*  
**BPCE l'affirme, nous entrons dans un changement de culture et de paradigme.**

**Avec ce tract, vous avez une petite idée de ce qui va vous être annoncé pendant les réunions de Direction Régionale.**

### Le développement s'arrête ici !

La politique de rémunération reste la même (part variable, intéressement, mesures individuelles). Les augmentations collectives relèvent de BPCE.

Idem pour le volet social, l'enveloppe globale est identique. Des ajustement pourraient être négociés.  
Lesquels ???

Le Comité d'Entreprise sera consulté avant la fin juin. Des questions plus précises seront posées avec l'aide indispensable d'un expert.

En effet, de très nombreuses interrogations restent en suspend concernant les conséquences de ce nouveau plan triennal en termes d'organisation du travail, de conditions de travail, d'emplois à travers les effectifs, de charge de travail, de formation professionnelle, de politique de rémunération, En fin d'année 2017, nous aurons la présentation des budgets qui donneront une idée plus précise des conséquences du nouveau Plan stratégique.



**N'hésitez pas à poser des questions ou à nous faire remonter vos nombreuses interrogations.**

**De notre côté, et comme d'habitude, nous serons présents à travers nos élus dans les différentes instances (CE, CHSCT et DP) pour vous représenter au mieux de vos intérêts individuels et collectifs.**

***Le développement est le pari de la CEIDF pour améliorer le coefficient d'exploitation. Donc, il faudra bosser plus encore !!!***

**LE BIEN-ÊTRE,  
EN ÉTANT CONVAINCU DE L'UTILITÉ DE NOTRE TRAVAIL,  
RÉPONDANT À LA SATISFACTION DES BESOINS DES CLIENTS,  
Y'A QUE ÇA DE VRAI !  
Selon la CGT**

2/2